



Allmänna villkor

för WDM AB:s tjänster och utrustning.

Gäller från 2021-11-01 och tills vidare.

Information kring Kundens ångerrätt finns på sista sidan i de Allmänna villkoren.

Kundens integritet är viktig för oss. WDM AB ansvarar för Kundens personuppgifter enligt Avtalet.

För information om hur vi hanterar Kundens personuppgifter, vänligen besök www.wdmab.se/gdpr

Innehåll

Del A Allmänna villkor

Del B Särskilda villkor för Bredband

Del C Särskilda villkor för Utrustning

Del D Övrigt

Del A Allmänt

West Digital Management AB, org. nr. 556712-9142, härnå känd som "WDM", tillhandahåller tjänster så som men ej begränsat till; bredband via fiber och radio, IT-drift, support, samt utrustning ("Produkt") till privatpersoner ("Kund") och företag ("Företag") i enlighet med dessa Allmänna villkor. Dessa villkor utgör en del av Avtalet mellan WDM och Kund. Produkterna som beskrivs i dessa villkor får endast användas och nyttjas inom ramen för Avtalet mellan WDM och Kund.

Dessa villkor gäller för alla Produkter, både i Avtalet och i eventuella tilläggstjänster mellan WDM och Kund, vilka avtalas i efterhand. För information om vilka tjänster och tilläggstjänster WDM erbjuder, se www.wdmab.se.

WDM förbehåller sig rätten att ta ut en kreditupplysning om Kunden innan Avtalet börjar gälla. WDM förbehåller sig rätten att vid behov och inom rimliga ramar inhämta annan tillgänglig information om Kunden. WDM har även rätt att avböja ingående av Avtal mot bakgrund av sådan information.

Om Kunden använder tredjepartstjänster som påverkar Avtalet, Produkten eller annan överenskommelse, har WDM rätten att utan förvarning avsluta Avtalet beroende på vilka konsekvenser denna påverkan haft. Alla frågor

som påverkas av tredjepartsavtal hänvisas till det företag med vilket ett dylikt avtal ingåtts.

Om Kunden beställt Produkt från WDM, som WDM inte kan tillhandahålla, så avbryts beställningen direkt utan någon återkoppling.

Om Kunden vid något tillfälle upptäcker att avtalad Produkt används felaktigt eller i strid med dessa Allmänna villkor så skall Kunden omedelbart informera WDM.

Om Produkt skadats äger WDM rätt att av Kunden ta ut ersättning för skadorna, både avseende WDM:s egendom och för eventuella extra kringkostnader detta kan medföra.

Vid störningar och avbrott åtar sig WDM att hantera problemet inom rimlig tid från tidpunkten för felanmälan. All felsökning sker utan kostnad för Kunden såvida felet inte beror på något Kunden förorsakat.

Kunden ansvarar för att förvara användarinformation (t.ex. lösenord, användarnamn och dylikt) på ett säkert sätt. Om denna information hamnar i fel händer åligger det Kunden att omedelbart anmäla detta till WDM.

Om det finns motstridigheter i Avtalet gäller Särskilda villkor före Allmänna villkor. Särskilda villkor återfinns i Del B.

Kunden har rätt att säga upp avtalad Produkt enligt villkoren som specificeras på WDM:s hemsida eller i ifrågakommande Specifikt avtal.

Om Avtalet avslutas skall Kunden inom 14 dagar återlämna all Utrustning till WDM. Eventuella kostnader för återlämning av Utrustning skall täckas av Kunden.

Avgifter för avtalad Produkt skall erläggas i förskott. Vid utebliven eller försenad betalning enligt Avtal har WDM rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta, påminnelseavgift och inkassoavgift.

Om Kunden uppgivit felaktig information ansvarar inte WDM för eventuella extra kostnader, när det är Kundens ansvar att uppgive korrekt information.

WDM kan ej krävas på ersättning för indirekta skador som t.ex. förlorad data vid tekniska problem eller andra följdskador.

Kunden får endast ingå Avtal med WDM om Kunden är registrerad i Sverige, vilket gäller både privatperson och företag. Avtal får ej överlåtas till annan person utan godkännande av WDM.

Får Kunden problem med Produkten bör WDM kontaktas för Support. Information om Support finns på www.wdmab.se.

WDM har rätt att utan förvarning avsluta Avtalet om användandet utav Produkten bryter mot ingånget Avtal.

Kunden ansvarar för att WDM har tillstånd att installera Avtalad Produkt om Kund själv inte äger den facilitet där installation skall utföras.

Kunden godkänner att WDM i rimlig omfattning utför tester av beställd Produkt. Detta kan t.ex. innebära att svara på frågor kring Produkten eller att låta WDM utföra tester av fysisk utrustning på plats. WDM åtar sig att i god tid meddela om behov föreligger av test av fysisk Produkt och planera detta tillsammans med Kunden.

Dessa Allmänna villkor skall anses gälla tills vidare. Om förändringar i villkoren sker åtar sig WDM att avisera detta via hemsidan minst 30 (trettio) dagar i förväg. Kunden ansvarar för att söka upp och ta del av aktuella förändringar i villkoren.

Om Kunden flyttar ansvarar Kunden för att meddela WDM därom och uppdatera sina kontaktuppgifter. WDM ansvarar inte för förlorad information på grund av felaktiga kontaktuppgifter.

Kunden får inte använda WDM:s namn eller göra anspråk på annan immateriella rättighet utan WDM:s skriftliga samtycke.

WDM kan komma att använda Kunduppgifter för att kontakta kunder för marknadsföring av andra produkter än de som beställts av Kunden. Kunduppgifter kan också komma att delas med WDM:s samarbetspartner. Kunduppgifter lämnas inte ut till annan part än WDM:s samarbetspartner om detta inte krävs för att WDM skall kunna följa EU-lagstiftning och svensk lag.

Kunden får ej sälja vidare någon av WDM:s tjänster utan direkt och skriftligt godkännande av WDM.

Ångerrätt

WDM åtar sig att följa lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59).

Kunden har rätt att avbryta Avtalet inom 14 (fjorton) dagar från dagen för avtalets ingående, vilket gäller för alla WDM:s Produkter där detta är tillämpligt.

Om Kunden mottagit Utrustning och väljer att avbryta Avtalet åtar sig Kunden att återlämna denna Utrustning inom 14 (fjorton) dagar till WDM. Kunden står för fraktkostnaden vid retur av Utrustning. Kunden åtar sig att returnera varan i originalförpackning. Om Utrustning inte returneras i ursprungligt skick har WDM rätt att debitera Kunden för eventuell värdeminskning.

Del B Särskilda villkor för Bredband

Den avtalade överföringshastigheten kan variera och skall anses vara en ungefärlig hastighet.

WDM äger rätten att vid behov prioritera viss datatrafik, t.ex. för att undvika överbelastning. Kunden ansvarar för hur tjänsten används och den datatrafik som rör sig på Kundens nätverk. Kunden får inte använda tjänsten för att sprida olaglig information som t.ex. förtal eller annan information som bryter mot svensk lag.

Om Kundens användning på något sätt strider mot svensk lag kan inte WDM hållas ansvarig.

WDM har rätt att begränsa hastigheter och tillgång till tjänsten om Kunden eller annan användare använder tjänsten på ett sätt som negativt påverkar denna för WDM eller för annan person. WDM har rätt att ta ut avgift mot Kund för avstängning eller begränsning av tjänst på grund av skador som Kunden orsakat.

Om Kunden utsätts för intrång eller annan säkerhetsrelaterad skada ansvarar inte WDM för konsekvenserna därav, varför Kunden inte kan kräva ersättning från WDM.

WDM ansvarar inte för förlorad information eller data, t.ex. förlorade bilder, datainformation eller annan relevant information.

Kunden får ej använda WDM AB:s bredbandstjänst för att bedriva serverdrift eller drift av tjänster inom ramen för privat abonnemang.

Del C Särskilda villkor för Utrustning

WDM ansvarar för att Utrustning levereras till Kund. WDM har rätt att ta ut en fraktagift för leverans av Utrustning där det är tillämpligt.

Utrustning levereras normalt inom fem arbetsdagar till den adress som Kunden uppgett vid beställning. Om Utrustning inte avhämtats i enlighet med utlämningsställets avhämtningskrav har WDM rätt att debitera en avgift för retur av Utrustningen.

WDM lämnar Garanti enligt tillverkarens garantivillkor, men minst 12 (tolv) månader.

Om Kunden vill återropa Garantin skall Kunden kontakta WDM via www.wdmab.se. WDM står för relevanta avgifter vid retur av Utrustning om Garantin gäller. Om inget fel på Utrustning kan fastställas vid felsökning och om den därför återsänds till Kunden, har WDM rätt att ta ut felsökningsavgift och fraktagift på Utrustning som skickas tillbaka.

Del D Övrigt

Svensk lag gäller för detta Avtal. I första hand skall tvister kring Avtalet lösas genom överenskommelse mellan parterna. Om tvist inte kan lösas mellan Kund och WDM skall den biläggas av allmän domstol på grundval av svensk lag. Om det är tillämpligt kan Allmänna reklamationsnämnden (ARN) användas för att lösa eventuell tvist.