



Särskilda Villkor

för installation av radioutrustning

Gäller från 2021-11-01 och tills vidare.

West Digital Management AB, org. nr. 556712-9142, hädanefter kallad "WDM".

1, Allmänt

1.1, Dessa villkor gäller installation av radioenhet för fast bredband via radionät. Nätverksuttag och yttre radioenhet som monteras på fastigheten är avsedda för permanent bruk. Godkännande av fastighetsägare krävs för att installation skall utföras på fastigheten.

2, Installation av radioutrustning för fast bredband via radio

2.1, Installation av radioenhet för fast bredband via radio omfattar utrustning, kablage, uttag, och nödvändiga anslutningar till WDMs nät.

3, Fastighetsägarens åtaganden

3.1, Skyldigheter som fastighetsägaren åtar sig:

- Förbereda för WDM, eller av WDM anlita underleverantör, tillträde till fastigheten samt se till att det är fri framkomlighet där arbeten skall utföras.
- Tillgodose att till installerad utrustning skall finnas eluttag för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av utrustningen, samt strömsätta sådant eluttag och utrustning i samband med installation.
- Att i största möjliga mån vara WDM, eller av WDM anlita underleverantör, behjälplig i arbete med installation av fast bredband via radio.

3.2, Utan ett skriftligt medgivande från WDM så får ej utrustning flyttas från den plats installation har utförts.

tjänsten som redan har utförts samt för arbete som måste utföras trots uppsägningen som är i enlighet med konsumenttjänstlagen. Fastighetsägaren åtar sig att följa WDM's instruktioner om hur åtagandena i punkt 5.4 måste uppfyllas.

3.3, Fastighetsägaren tar ansvar för eventuell återställning av ytskikt på och i fastighet efter utförd installation.

3.4, Vid brist i uppfyllelse av åtagandena skall WDM skriftligen meddela bristen till fastighetsägaren. Om fastighetsägaren ej vidtar rättelse inom 30 dagar från att mottagit ett sådant meddelande så äger WDM rätt att säga upp avtalet med omdebbar verkan, samt fakturera fastighetsägaren en avgift motsvarande WDM's kostnader för den del av

4, Skadestånd och reklamation

4.1, Vid de fall WDM eller annan aktör som WDM svarar för har förorsakat skada, så äger fastighetsägaren rätt till ersättning.

4.2, Vid de fall fastighetsägaren eller annan aktör som fastighetsägaren svarar för har förorsakat skada genom vårdslöshet, så äger WDM rätt till ersättning. Om fastighetsägaren enligt denna punkt är skyldig att utge ersättning så kan ersättningen komma att jämkas vid de fall kostnaden anses oskäligt betungande för fastighetsägaren.

4.3, All begäran om skadestånd skall till WDM ske skriftligen. En reklamation ska alltid anses ha inkommit i rätt tid om den sker inom två (2) månader från det att fastighetsägaren upptäckt eller bort ha upptäckt felet. Invändningar mot faktura eller begäran om skadestånd ska framställas inom skälig tid för att kunna föras gällande, för den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckts.

4.4, I de fallen WDM godkänner reklamation av tjänsten så gäller fortfarande fastighetsägarens åtagande enligt 3.3

5, Övriga bestämmelser

5.1, Alla förändringar av villkoren kommer att publiceras på wdmab.se/villkor

5.2, WDM's allmänna villkor för tjänster till konsument gällande i övrigt, men i där fall motstridiga villkor finns gäller dessa särskilda villkor före de allmänna villkor för tjänster till konsument.

5.3, WDM ansvarar för underleverantörs arbete såsom för eget arbete.

5.4, När fastighetsägaren bekräftar priser och leveranstider så förutsätts att de faktiska omständigheter gällande fastigheten överensstämmer med vad fastighetsägaren uppgav senast i samband med avtalets ingående, dels att

a) Inga orimliga eller osedvanliga åtgärder eller byggmetoder krävs i samband med installations- och anslutnings arbeten.

b) Fastigheten eller fastigheter ej är enstegs tätat eller innehaver asbest för när installation skall utföras.

c) Vid installations- och anslutningsarbeten ej i övriga fall stöter på hinder som skäligt inte kunde förutses av WDM vid avtalets ingående. I sådana fall kan WDM ändra leveranstiden, kräva ersättning från fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader, samt med omedelbar verkan frånträda avtalet.